

# Algemene Voorwaarden Music-Crafts

## Music-Crafts , gevestigd aan de Pater Decaestraat 1, te Landgraaf

### Begripsbepalingen

<b>Music-Crafts</b>	De gebruiker van deze algemene voorwaarden, hierna te noemen Music-Crafts
<b>Overeenkomst</b>	Een overeenkomst tussen Music-Crafts en een Klant ter zake van één of meer door Music-Crafts geleverde artikelen.
<b>Voorwaarden</b>	Deze Algemene Voorwaarden waarvan Music-Crafts de gebruiker is.
<b>Klant</b>	De natuurlijke- of rechtspersoon die met Music-Crafts een Overeenkomst heeft gesloten.
<b>Consument</b>	De Klant die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Music-Crafts
<b>Overeenkomst op afstand</b>	Een overeenkomst waarbij in het kader van een door Music-Crafts georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
<b>Website</b>	De websites <a href="http://www.horn-crafts.com">www.horn-crafts.com</a> , <a href="http://www.hoordemper.nl">www.hoordemper.nl</a>
<b>Bedenktijd</b>	De termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
<b>Herroepingsrecht</b>	De mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
<b>Duurtransactie</b>	Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
<b>Duurzame gegevensdrager</b>	Elk middel dat de Klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Music-Crafts zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Voorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt en accepteert dat deze deel uitmaken van de gesloten koopovereenkomst.
- 1.2 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Music-Crafts worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Music-Crafts ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.
- 1.7 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.8 Indien één of meerdere bepalingen in Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Music-Crafts en Klant zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.9 Voor het geval een bepaling van deze Voorwaarden niet in overeenstemming is met Nederlandse consumentenwetgeving of anderszins met dwingend recht, dan heeft deze wetgeving voorrang, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen.
- 1.10 Naast deze Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten
- 1.11 In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

### Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

- 2.1 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Voorwaarden bij Music-Crafts zijn in te zien en zij op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.2 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg aan Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze gegevens door Klant op een eenvoudige manier elektronisch duurzaam kunnen worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.3 Alle aanbiedingen van Music-Crafts zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. Music-Crafts behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2.4 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door Music-Crafts. Music-Crafts is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Music-Crafts dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- 2.5 Music-Crafts kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.6 Music-Crafts kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Music-Crafts op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 2.7 Zodra Klant bij Music-Crafts een bestelling heeft geplaatst ontvangt Klant via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt Klant een overzicht van de bestelde artikelen, inclusief de verzendkosten.
- 2.8 Eventuele aanvullingen en wijzigingen aan de order kunnen kosteloos doorgevoerd worden, mits de wijziging door Music-Crafts schriftelijk is bevestigd en de order nog niet is verwerkt. Indien dit niet het geval is, behoudt Music-Crafts zich het recht voor de aanvullingen en wijzigingen te weigeren dan wel extra kosten in rekening te brengen.

# Algemene Voorwaarden Music-Crafts

- 2.9 Indien Klant een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de met Music-Crafts gesloten overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt is Klant van rechtswege in verzuim. Als dan heeft Music-Crafts het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat Music-Crafts tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan Music-Crafts verder toekomende rechten.
- 2.10 Alle op de Website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen daarom geen rechten worden ontleend.
- 2.11 Mondelinge toezeggingen verbinden Music-Crafts slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.12 Aanbiedingen van Music-Crafts gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

## **Artikel 3. Prijzen**

- 3.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, en inclusief BTW tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. De administratie van Music-Crafts wordt, behoudens tegenbewijs, te allen tijde geacht een juiste weergave te geven van de gedane bestellingen, leveringen en betalingen.
- 3.2 In afwijking van het vorige lid kan Music-Crafts producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Music-Crafts geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 3.3 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 3.4 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien:
- Music-Crafts dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen
  - of de Klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 3.5 Music-Crafts kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.6 Aan de bestelling van Klant kunnen nadere (betalings-/beste)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Music-Crafts. Bij afhalen van de order kan contant worden afgerekend

## **Artikel 4 Betalingen**

- 4.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Klant kan betalen door gebruik te maken van overboeking en vooruitbetaling. Aan de wijze van betaling kunnen kosten zijn verbonden. Music-Crafts kan de betaal mogelijkheden uitbreiden.
- 4.2 Van de betaalmethoden kan alleen gebruik worden gemaakt als aan de voorwaarden van dergelijke methoden, waaronder een controle op de kredietwaardigheid van de potentiële Klant, is voldaan. In het geval voor een betaalwijze wordt gekozen met een credit card dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Music-Crafts is geen partij in de relatie tussen Klant en de kaartuitgever
- 4.3 Betaling dient in ieder geval te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.4 Music-Crafts kan vooruitbetaling verlangen alvorens uitvoering aan de overeenkomst te geven. Bij de verkoop van producten aan Consumenten zal deze vooruitbetaling niet meer dan 50% zijn. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 4.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is deze tevens vanaf die dag een verpagingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Music-Crafts is Klant een bedrag van tweeëntwintig euro en negenentwintig eurocent (€ 22,69) aan administratiekosten verschuldigd en indien Music-Crafts zijn vordering ter incasso uitbestedt, is Klant tevens de incassokosten verschuldigd, welke zullen worden berekend conform Rapport Voorwerk II, onverminderd de bevoegdheid van Music-Crafts om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.
- 4.6 Indien Klant met enige betaling in gebreke is, is Music-Crafts gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 4.7 Facturen worden overhandigd of toegezonden bij levering. De facturen vormen tevens het garantiebewijs voor Klant.
- 4.8 Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Music-Crafts te melden.

## **Artikel 5. Levering**

- 5.1 Music-Crafts zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- 5.2 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Music-Crafts zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De kosten van retourzending zijn in dit geval bij inroeping van het herroepingsrecht voor rekening van Music-Crafts.
- 5.3 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de Klant bij Music-Crafts, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.4 Music-Crafts is niet aansprakelijk voor enigerlei schade tijdens of als gevolg van de bezorging ontstaan aan de zijde van de Klant of derden tenzij deze aantoonbaar is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel opzet van de zijde van Music-Crafts.
- 5.5 De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na plaatsing van de bestelling/ontvangst van de betaling, behalve voor zover de verpagings niet aan Music-Crafts kan worden toegerekend. Bij bestelling van door Music-Crafts te leveren zaken dient de plaats van aflevering zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering aan het adres dat Klant aan Music-Crafts heeft opgegeven.
- 5.6 Verzending zal altijd binnen 24 uur afgehandeld worden (mits op voorraad) anders 3 dagen. Dit wordt duidelijk op de Website aangegeven.
- 5.7 Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Music-Crafts kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de Website of op andere wijze kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
- 5.8 Music-Crafts is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door TNT of Koeriersdienst dan wel enige andere door Music-Crafts ingeschakelde vervoerder. Bij verzending naar adressen buiten Nederland dient rekening te worden gehouden met langere vervoersduur.
- 5.9 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling

# Algemene Voorwaarden Music-Crafts

geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Music-Crafts zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.

- 5.10 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen worden voorbehouden. Bij grote afwijkingen in model, kleur en prijs wordt Klant vooraf ingelicht. Klant heeft dan de mogelijkheid de koopovereenkomst te ontbinden.

## **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, indien Klant al wat deze op grond van enige overeenkomst aan Music-Crafts verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de artikelen gaat al op het moment van aflevering op Klant over.
- 6.2 Indien het verkochte geleverd is maar nog niet betaald, mag Klant het niet aan derden ter hand of ter beschikking stellen op grond van welke titel of welke benaming dan ook. Hieronder valt onder meer de (gedeeltelijke) overdracht van goederen in eigendom, (onder)pand of bezitloos pand
- 6.3 Bij verlies, diefstal, inbeslagneming e.d. van het verkochte is Klant verplicht, zolang geen integrale betaling heeft plaatsgevonden, zulks binnen 24 uren na de ontdekking daarvan aan Music-Crafts te melden.
- 6.4 Door het simpele feit van niet nakoming of overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant dadelijk een opeisbare boete tot het bedrag dat gelijk is aan de koopsom.
- 6.5 Lid 2 blijft buiten toepassing indien Klant een bedrijf uitoefent, waarbij het verkopen van het geleverde doel is.

## **Artikel 7. Reclames**

- 7.1 Klant heeft de verplichting om de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient Klant uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Music-Crafts te melden.
- 7.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.
- 7.3 Indien is aangetoond dat de artikelen niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Music-Crafts de keuze de desbetreffende artikelen tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe artikelen dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten van verzending daarvan te restitueren.

## **Artikel 8. Herroepingsrecht**

- 8.1 Bij de aankoop van producten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de Consument.
- 8.2 Tijdens deze termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Music-Crafts retourneren, conform de door Music-Crafts verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.3 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 8.4 Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Music-Crafts dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
- 8.5 Indien de Consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Music-Crafts alleen worden uitgesloten indien Music-Crafts dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 8.6 Music-Crafts behoudt het recht om geretourneerde artikelen (binnen of buiten de herroepingsperiode van zeven(7) werkdagen) te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel is gebruikt of door toedoen van de Klant is beschadigd.
- 8.7 Bij verzoek tot retournering dient vooraf per e-mail bij Music-Crafts melding gemaakt te worden van de naam van Klant, en het bestelnummer waaronder het artikel geleverd is. Music-Crafts zal daarna het retouradres aan Klant doorgeven. Niet aangemelde retourzendingen worden niet in behandeling genomen.
- 8.8 Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.
- 8.9 Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn producten:
- die door Music-Crafts tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - die snel kunnen bederven of verouderen;
  - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Music-Crafts geen invloed heeft;
  - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de Consument de verzegeling heeft verbroken.

## **Artikel 9. Communicatie**

- 9.1 Klant en Music-Crafts komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Music-Crafts zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs
- 9.2 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Music-Crafts, dan wel tussen Music-Crafts en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Klant en Music-Crafts, is Music-Crafts niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Music-Crafts.
- 9.3 Music-Crafts correspondeert met een Klant door middel van e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres en is niet gehouden zich bij een normale gang van zaken van andere communicatiemiddelen te bedienen.
- 9.4 Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de Website van Music-Crafts niet altijd toegankelijk is. Hiervoor is Music-Crafts nimmer aansprakelijk.

## **Artikel 10. Overmacht**

- 10.1 Onverminderd haar overige toekomstende rechten, heeft Music-Crafts in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit Klant schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Music-Crafts gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Music-Crafts kan worden toegerekend, omdat hij niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

# Algemene Voorwaarden Music-Crafts

## **Artikel 11. Garantiebepalingen**

- 11.1 Music-Crafts garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 11.2 De garantie op de eigen producten van het merk Music-Crafts Mute is een jaar.
- 11.3 Voor door Music-Crafts geleverde producten van andere fabrikanten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld.
- 11.4 Een verzoek tot het verlenen van garantie wordt slechts door Music-Crafts in behandeling genomen indien dit verzoek binnen de geldende garantietermijn is ingediend. Tevens dient dit verzoek binnen 14 dagen nadat de tekortkoming is geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in overleg met Music-Crafts en in de originele verpakking.
- 11.5 Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van de originele, door Music-Crafts aan de Klant afgegeven factuur.
- 11.6 Ieder recht op garantie vervalt indien:
- Zonder toestemming van Music-Crafts door of namens de Klant wijzigingen in of reparaties aan de geleverde artikelen zijn aangebracht.
  - Er sprake is van onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van het geleverde artikel, waaronder wordt begrepen het nalaten van voorgeschreven of normaal onderhoud.
  - Het geleverde artikel wordt gebruikt voor andere doeleinden dan het bedoelde gebruik. Hierbij valt ook te denken aan professioneel gebruik. Onder professioneel gebruik wordt verstaan alle gebruik ten behoeve van een beroepsuitoefening, het veelvuldig gebruik of het gebruik voor commerciële doeleinden (b.v. vereniging, verkoopstand of kraam).
  - Professioneel gebruik is toegestaan en het artikel wordt gegarandeerd op juiste werking indien 'geschikt voor professioneel gebruik' (of vergelijkbare omschrijving) uitdrukkelijk is beschreven op de aankoopnota.
- 11.7 De kosten voor wijziging in of reparaties van de geleverde artikelen die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Music-Crafts door of namens de Klant zijn verricht, komen nimmer voor rekening van Music-Crafts.
- 11.8 Uitsluitend van garantie zijn de verzend- en reboeurskosten voor het opsturen van het artikel. Dit geldt van Music-Crafts naar Klant evenals van het adres van Klant naar Music-Crafts.
- 11.9 Indien klachten van Klant door Music-Crafts gegrond worden bevonden, zal Music-Crafts naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de Klant een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Music-Crafts en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, danwel (naar keuze van Music-Crafts) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Music-Crafts gedekte bedrag. Een en ander onverminderd het in artikel 12 over aansprakelijkheid bepaalde.
- 11.10 Indien Klant een consument is, doen voornoemde leden niets af aan de rechten en vorderingen die Klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Music-Crafts ten opzichte van Music-Crafts kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 Music-Crafts is slechts aansprakelijk voor directe schade aan de zijde van de Klant of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst door Music-Crafts of indien deze krachtens dwingendrechtelijke wetsbepalingen voor risico van Music-Crafts is.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Music-Crafts in overeenstemming met het voorgaande lid is beperkt tot maximaal de aanschafprijs van de geleverde zaak, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel met opzet van de zijde van Music-Crafts.
- 12.3 Music-Crafts kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten van de in catalogi of andere documentatie van Music-Crafts opgenomen gegevens.
- 12.4 Klant vrijwaart Music-Crafts tegen vorderingen uit welke hoofde ook ten opzichte van Music-Crafts van een derde, die stelt schade te hebben geleden door een artikel dat Klant bij Music-Crafts heeft besteld, tenzij Klant aantoonbaar dat Music-Crafts voor die schade op grond van dwingend recht aansprakelijk is.
- 12.5 De aansprakelijkheid van Music-Crafts is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 12.6 In geen geval zal Music-Crafts aansprakelijk zijn voor enige vorm van indirecte schade, waaronder mede te begrijpen bedrijfsschade en gevolgschade, zelfs indien Music-Crafts in kennis is gesteld van een mogelijk optreden van dergelijke indirecte schade.
- 12.7 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Music-Crafts ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 12.8 Indien Klant consument is en een bepaald lid van dit artikel als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt dan wel anderszins in strijd is met dwingend (consumenten)recht, zal deze niet van toepassing zijn.

## **Artikel 13. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 13.1 Klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Music-Crafts geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 13.2 Music-Crafts garandeert niet dat de aan Klant geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.
- 13.3 Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de Website berusten bij Music-Crafts, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 13.4 Het is Klant niet toegestaan gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming Music-Crafts, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

## **Artikel 14. Persoonsgegevens**

- 14.1 Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Music-Crafts opgeslagen om de bestellingen te verwerken.
- 14.2 Klant heeft op elk moment het recht Music-Crafts te vragen wat voor gegevens in de database aanwezig zijn en deze te veranderen. Music-Crafts kan de veiligheid van de persoonlijke gegevens van de Klant die middels het internet zijn verzonden niet garanderen, aangezien de mogelijkheid bestaat dat deze persoonlijke gegevens onderschept kunnen worden. Hiervoor kan Music-Crafts op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden.
- 14.3 Als Klant zich op de Website van Music-Crafts inschrijft, verplicht Klant zich tot het geven van de juiste informatie. Het doorgeven van valse informatie gaat in tegen de voorwaarden op de Website. Het niet verstrekken van gegevens die worden gevraagd tijdens de

# Algemene Voorwaarden Music-Crafts

- bestelling en die noodzakelijk zijn voor het verwerken en verzenden van de bestelling, het opmaken van facturen en het in werking stellen van de garantie, leidt tot het annuleren van de bestelling. Dit onverminderd het recht van Music-Crafts op schadevergoeding.
- 14.4 Indien Klant toestemming geeft voor verwerking van zijn gegevens voor gemakkelijke verwerking van nieuwe bestellingen en voor het kunnen vernemen van aanbiedingen en andere commerciële mededelingen die Music-Crafts voor Klant nuttig acht, zullen zijn gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van Music-Crafts en zullen die daarvoor worden gebruikt. Alleen Music-Crafts kan Klant e-mail versturen in het kader van promotionele activiteiten, voor zover Klant daarmee instemt. Klant kan te allen tijde zijn toestemming respectievelijk aanmelding voor bijvoorbeeld de nieuwsbrief ongedaan maken. Afmelden is online mogelijk via de e-mail.

## **Artikel 15. Klachten**

- 15.1. Klachten dienen per e-mail gemeld te worden aan Music-Crafts met duidelijke uiteenzetting van de klacht. Music-Crafts probeert dan redelijkerwijs samen met Klant tot een oplossing te komen. Voor omruilen / vervangen gelden verder de punten genoemd bij de artikelen 7 en 8.
- 15.2. Music-Crafts beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 15.3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Music-Crafts, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.
- 15.4. Bij Music-Crafts ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Music-Crafts binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten

## **Artikel 16. Nederlands Recht en bevoegde rechter**

- 16.1. Op elke door Music-Crafts gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing
- 16.2. Alle geschillen tussen Music-Crafts en Klant die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen worden voorgelegd aan de krachtens de wet bevoegde rechter.
- 16.3. Voormelde bepalingen zijn tevens van toepassing indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- 17.1. De voorwaarden zijn te downloaden op [www.horn-crafts.com](http://www.horn-crafts.com). En [www.hoorndemper.nl](http://www.hoorndemper.nl)
- 17.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Klant.
- 17.3. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## **Artikel 18. Identiteit van Music-Crafts**

- 18.1 Music-Crafts ; gevestigd aan de Pater Decaestraat 1, te Landgraaf. Bereikbaar op werkdagen van 8.30 – 17.00 uur op het telefoonnummer **+31 (0)45-8802825**. of op [info@horn-crafts.com](mailto:info@horn-crafts.com). KvK-nummer: Limburg nr. 14075641. BTW-identificatienummer: **NL 152862717 B01**